

**INSTRUMENTO IDENTIFICACION DE CONDICIONES CLÍNICAS POR EMERGENCIA COVID 19
PREVIO A LA ASIGNACIÓN O CONFIRMACIÓN DE CITA Y RECOMENDACIONES**

ANTECEDENTES DE RIESGO DE EXPOSICIÓN.

¿Ha tenido contacto con alguien covid positivo en los últimos 14 días? Si___ No ___

Ha presentado en los últimos 14 días:

Fiebre	Si___	No ___
Tos	Si___	No ___
Moco	Si___	No ___
Congestión nasal	Si___	No ___
Estornudos	Si___	No ___
Dolor de garganta	Si___	No ___
Flama	Si___	No ___
Dificultad al respirar	Si___	No ___
Diarrea	Si___	No ___
Dolor de cabeza	Si___	No ___
Dolor muscular	Si___	No ___
Pérdida del olfato	Si___	No ___
Pérdida del giusto	Si___	No ___

En caso de responder afirmativo a alguna de ellas, se indica comunicarse nuevamente en 20 días (una vez se resuelva su sintomatología).

Indicar comunicarse a la Eps

O a las siguientes líneas:

Línea **123**

Línea de atención "COVID-19" **192**

Nota: Este instrumento será aplicado por el colaborador que confirma o asigna la cita, es solo de guía

Se debe registrar en Excel con la orientación que se brinda al paciente en caso de ser sintomático respiratorio

Advertir que el desplazamiento a los servicios de salud es de **ALTO RIESGO**, continuamos en aislamiento social por PANDEMIA covid 19, el desplazamiento al HUS es bajo responsabilidad del paciente.

POR SU SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DURANTE LA PANDEMIA, LE RECOMENDAMOS AL MOMENTO DE ASISTIR A SU CITA PRESENCIAL:

- Uso obligatorio de mascarilla quirúrgica convencional o tapabocas, el cual debe estar bien puesto en todo momento, cubriendo nariz y boca. (al igual que su acompañante)
- Asistir **sin** acompañante a consulta. Excepto en casos estrictamente necesarios el cual debe ser mayor de 18 años y menor de 60 años, que no tengan sintomatología respiratoria
- Evite portar elementos de mano o maletas
- Mantenga el distanciamiento social en sala de espera, por lo cual encontrará demarcada con cinta amarilla las sillas que No se debe usar.
- Evite conversar con familiares o personas que se encuentren en la sala de espera
- No consumir alimentos ni bebidas, en sala de espera ni en consultorios
- Realizar lavado de manos al ingreso al HUS, antes del ingreso a la consulta, a la salida de la consulta y del HUS.
- Suministre información veraz frente a su estado de salud actual
- Si presenta sintomatología respiratoria, tenga en cuenta que no será atendido en la consulta programada y se derivará al triage respiratorio.

Para el caso de los adultos mayores de 70 años o más, con condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento, NO se debe asignar cita presencial solo por indicación de la Especialidad. Para esta población, se debe priorizar la telemedicina, o llamada de orientación telefónica, lo cual debe ser definida por cada especialidad.

DE NUESTRA PARTE

- Tendrá a su disposición elementos para higiene de manos y zapatos
- Realizamos continuamente la limpieza y desinfección de las áreas
- Utilizamos elementos de protección personal
- Realizamos lavado de manos frecuentemente y entre paciente y paciente

TENER EN CUENTA LAS DEMÁS RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA ATENCIÓN COMO:

- ✓ Presentarse con anticipación a la cita asignada para facturar
- ✓ Documento de identidad
- ✓ Autorización de la EPS cuando aplique, vigente y dirigida al HUS a la sede Bogotá.
- ✓ Orden médica o formato de Referencia y Contrareferencia

Para **REPROGRAMACIÓN, CANCELACIÓN, CONFIRMACIÓN O ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS EN HUS BOGOTÁ**, lo invitamos a acceder por medios virtuales

Recuerde para solicitar o programar cita según modalidad:



- Modalidad **Llamada de orientación telefónica**. Solicitar cita, a través del correo de citas médicas, aclarando modalidad y enviar autorización al correo citas.medicas@hus.org.co y al correo autorizador.central1@hus.org.co
- Modalidad **Teleconsulta con el HUS**, Solicitar cita en la IPS de su municipio, quienes deben agendar la cita directamente a través de la plataforma de telemedicina con el HUS.
- Modalidad **Cita Presencial. Para solicitar cita se puede realizar a través de:**
Correo electrónico: citas.medicas@hus.org.co, donde puede adjuntar autorizaciones, órdenes médicas.

Página web: www.hus.org.co en el link de color azul, SOLICITUD DE CITAS MEDICAS, ubicado en la parte inferior derecha de nuestra página

Central de citas:

Hospital Universitario de la Samaritana 4897060

Hospital Regional de Zipaquirá y Unidad Funcional 4897069